

Brightsky verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Brightsky verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en hoe dit wordt aangepakt.

Contactgegevens

<http://www.brightsky.nu>

Stationsplein62, 3743 KM Baarn

0648661304

Inez Petter is de Functionaris Gegevensbescherming van Brightsky. Zij is te bereiken via info@brightsky.nu.

Persoonsgegevens die wij verwerken, waarom en hoe lang

Brightsky verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Je wordt nooit aan de verzendlijst van een nieuwsbrief toegevoegd, tenzij je daar zelf expliciet toestemming voor geeft. 'Toestemming' is het aanvinken van een hokje op een (online of fysiek) inschrijfformulier, hand-outformulier of evaluatieformulier.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@brightsky.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Brightsky verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of marketinguitingen.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (denk aan afspraken maken/verzetten/afstemmen/voorbereiden).
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen bij je af te leveren.
- Om trainingen te kunnen uitvoeren en consultancyadvies, begeleiding te kunnen geven (op locatie).
- Voor casuïstiek en persoonlijke ontwikkeling als trainer, coach en organisatieadviseur.
- Brightsky verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



Geautomatiseerde besluitvorming

Brightsky neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Brightsky) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Brightsky verstrekt je persoonsgegevens uitsluitend aan derden als jij hiermee instemt. Een verzoek daartoe wordt actief gedaan vanuit Brightsky en volgt alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Brightsky en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@brightsky.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Brightsky wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Brightsky neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Verslagen/rapporten van trainingen worden in een digitale kluis bewaard. Als jij het idee hebt dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@brightsky.nu.



Overzicht: welke gegevens, waarvoor en hoe lang

Wanneer je aanmeldt voor een 1-op-1 training, workshoptraining (wel/niet gecombineerd met 1-op-1 training), Incompany training, Consultancyadvies of Management Begeleiding:

1. Voor- en achternaam
2. E-mailadres
3. Telefoonnummer
4. Organisatie
5. Functie
6. Adresgegevens (post- en bezoekadres)
7. Overige gegevens die je zelf verstrekt op het intakeformulier, per e-mail aan Brightsky verstuurt of telefonisch verstrekt.
8. Gegevens over jou, je team en de casus (uitdagingen in het werk: feitelijke, technische, organisatorische en persoonlijke gegevens) en de adviezen die je daarover krijgt in verslagen van de trainingen of organisatieadviesrapporten.
9. Aantekeningen die gemaakt worden tijdens de voorbereiding, intake en/of training worden direct vernietigd na het versturen van het (visuele) verslag of consultancy-/management adviesrapport. En na het afronden van het trainingstraject.

Alle bovengenoemde gegevens worden gebruikt tijdens de training, begeleiding en/of coaching die Brightsky geeft, of tijdens het facturatie- en evaluatieproces na afloop. Niets van wat je met Brightsky deelt of de verslagen van trainingen wordt gedeeld met derden tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Brightsky onderscheidt zich door maatwerk en 100% op maat advies. De gegevens uit punt 7, 8 en 9, die buiten (tussentijdse) verslagen/ adviesrapporten vallen, worden tijdelijk bewaard in de periode van de voorbereiding en duur van het training-/consultancytraject tot het versturen van het verslag/ adviesrapport. Deze zijn nodig voor het goed kunnen uitvoeren van deze diensten. Mocht het versturen van een schriftelijk verslag/rapport niet van toepassing zijn, dan worden alle aantekeningen na het afronden/ beëindigen van de training/samenwerking vernietigd.

Je contactgegevens worden bewaard in het jaarlijks archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden.

Bewaartermijn: 7 jaar

De betalingsgegevens (factuurgegevens) worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan administratieve wettelijke verplichtingen.

De verslagen van de trainingen en consultancy-/managementadviezen en evaluatieformulieren worden bewaard voor casuïstiek en mijn eigen ontwikkeling als trainer en coach en reflectie op mijn werk; terug te kunnen grijpen naar trainingen in verleden – regelmatig komen klanten terug bij Brightsky. De inhoud van de verslagen/adviezen/evaluatieformulieren worden na afloop van de trainingen, begeleiding en coaching nooit met derden gedeeld. Delen uit klantrapporten kunnen worden gereproduceerd bij gelijksoortige casuïstiek. Volledig anoniem.

Bewaartermijn: 5 jaar



Reproducen en gebruiken van casussen voor marketing en Social Media doeleinden

Brightsky gebruikt casuïstiek voor inspiratie voor het schrijven van verhalen, blogs en dergelijke ten behoeve van haar communicatie en marketinguitingen. Deze worden geplaatst op de website en Social Media.

De verhalen worden zo geschreven en bewerkt dat ze volledig anoniem zijn en niet te herleiden zijn tot enig persoon. Foto's die erbij worden geplaatst hebben niets te maken met enig persoon. Mocht het in de toekomst wel relevant zijn om expliciet naam of bedrijfsnaam te noemen, dan wordt daar nadrukkelijk en schriftelijk toestemming voor gevraagd aan de betrokkenen en/of verantwoordelijke.